



Organismo di Mediazione
CONSIGLIO DELL'ORDINE DEGLI AVVOCATI DI GENOVA
Palazzo di Giustizia

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI MEDIAZIONE

LA SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO VIENE CONSEGNATA A CIASCUNA PARTE AI SENSI DELL'ART. 7, COMMA 5, DEL D.M. 180/2010.

SI PREGA DI COMPILEARE LA SCHEDA E RESTITUIRLA ALLA SEGRETERIA AL TERMINE DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE.

Per quale motivo e' stata promossa l'attività di mediazione?

- Perché il tentativo era obbligatorio
- Perché il tentativo era previsto da una clausola di mediazione
- Perché il tentativo e' stato sollecitato dal giudice
- Per scelta volontaria delle parti

Il procedimento si è concluso:

- Per mancata partecipazione della/e altra/e parte/i
- E' stato raggiunto un accordo di mediazione
- Non è stato raggiunto alcun accordo
- Le parti hanno accettato la proposta del mediatore
- Il mediatore ha formulato una proposta ma le parti non hanno accettato

Esprima una valutazione sulle seguenti voci:

1 = insufficiente; 2 = sufficiente; 3= discreto; 4= buono; 5= ottimo.

A) CON RIFERIMENTO ALL'ATTIVITA' SVOLTA DALLA SEGRETERIA DELL'ORGANISMO

FACILITA' DI ACCESSO AI LOCALI	1	2	3	4	5
DISPONIBILITA' DEL PERSONALE DI SEGRETERIA	1	2	3	4	5
EFFICIENZA DEL PERSONALE DI SEGRETERIA	1	2	3	4	5
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE	1	2	3	4	5
TEMPESTIVITA' NELLE COMUNICAZIONI	1	2	3	4	5
TEMPESTIVITA' NELLA FISSAZIONE DEGLI INCONTRI	1	2	3	4	5
EFFICIENZA E TRASPARENZA DEL PROCEDIMENTO	1	2	3	4	5

B) CON RIFERIMENTO AGLI INCONTRI DI MEDIAZIONE

ADEGUATEZZA DEI LOCALI	1	2	3	4	5
PUNTUALITA'	1	2	3	4	5
TRASPARENZA ED EFFICIENZA DEL PROCEDIMENTO	1	2	3	4	5

C) CON RIFERIMENTO ALL'ATTIVITA' DEL MEDIATORE

DISPONIBILITA' E PUNTUALITA'	1	2	3	4	5
PROFESSIONALITA' E COMPETENZA	1	2	3	4	5
IMPARZIALITA'	1	2	3	4	5
RISERVATEZZA	1	2	3	4	5

D) VALUTAZIONE COMPLESSIVA DELLA MEDIAZIONE **1** **2** **3** **4** **5**

Eventuali commenti o suggerimenti per migliorare l'attività di mediazione:

(Data e Firma della parte che ha compilato il questionario)