

*Accreditato per n.20 CF  
dal Consiglio Nazionale Forense*

Corso abilitante per Esperto Negoziatore della crisi  
d'impresa- in modalità web live

## **NEGOZIATORE DELLA CRISI D'IMPRESA (II edizione)**

Il Corso permette di adempiere all'obbligo di formazione univoca per l'iscrizione all'Albo degli Esperti Negoziatori della composizione negoziata della crisi d'impresa ai sensi del Decreto Legge n. 118/2021 e del Decreto dirigenziale Ministero della Giustizia 28/09/21

---

*Seconda Edizione*

---

*Durata: 55 ore*





Web Live in diretta

# Negoziatore della crisi d'impresa

## OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso di formazione, della durata di 55 ore, è rivolto a professionisti iscritti all'albo degli **Avvocati**, dei **Dottori Commercialisti** ed **Esperti Contabili** e dei **Consulenti del lavoro** che intendono iscriversi nell'apposito **Elenco di Esperti Negoziatori tenuto presso la Camera di Commercio** di ciascuna provincia d'Italia.

Il Corso è basato sul **Decreto Legge n. 118/2021** in conformità con quanto disposto dal **Decreto dirigenziale Ministero della Giustizia 28/09/21** e garantisce l'acquisizione di tutte le specifiche ed univoche competenze formative prescritte dalla normativa vigente ed è **valido per l'accesso all'Elenco degli Esperti Negoziatori della Crisi d'impresa**.

Il corso mira a formare professionisti in grado di affiancare le imprese nella mediazione tra le parti per valutare se e quali sono i percorsi di risanamento effettivamente percorribili e le intese raggiungibili. Consentirà di comprendere a fondo le principali problematiche applicative e procedurali del nuovo istituto della Composizione negoziale della crisi e di formare professionisti in grado di affrontare con metodo scientifico le molteplici attività connesse alle funzioni di Negoziatore. E' indubbio che questa nuova figura aprirà concrete ed immediate opportunità professionali per i commerciali, ma non solo, che saranno in grado di dimostrare di aver i requisiti e le competenze necessarie per poter essere iscritti all'Albo dei negoziatori.

## TITOLO RICONOSCIUTO E ATTESTATO FINALE

A conclusione del corso sarà rilasciato l'**attestato di partecipazione valevole a ogni effetto di legge ai fini dell'iscrizione nell'Elenco dei Negoziatori della crisi d'impresa** di cui all'art. 3, comma 3, D.L. 118/2021.

A conclusione del corso, per tutti coloro che avranno frequentato almeno l'80% delle ore formative e avranno risposto correttamente al test finale di verifica di ciascuno incontro (valevole anche per l'assegnazione dei CFP), sarà rilasciato specifico attestato di partecipazione

## DATE E ORARIO

Il corso è strutturato in 55 ore di formazione nelle seguenti date:

I sessione <b>25 febbraio 2022</b> 14.30-18.30 (4 ore)	II sessione <b>2 marzo 2022</b> 14.30-18.30 (4 ore)
III sessione <b>4 marzo 2022</b> 15.00-18.00 (3 ore)	IV sessione <b>8 marzo 2022</b> 14.00-19.00 (5 ore)
V sessione <b>11 marzo 2022</b> 14.00-19.00 (5 ore)	VI sessione <b>15 marzo 2022</b> 9.30-13.00/14.00-17.30 (7 ore)
VII sessione <b>18 marzo 2022</b> 14.00-19.00 (5 ore)	VIII sessione <b>22 marzo 2022</b> 14.00-19.00 (5 ore)
IX sessione <b>25 marzo 2022</b> 14.30-18.30 (4 ore)	X sessione <b>29 marzo 2022</b> 14.30-18.30 (4 ore)
XI sessione <b>31 marzo 2022</b> 14.30-18.30 (4 ore)	XII sessione <b>6 aprile 2022</b> 14.00-19.00 (5 ore)

*Il contenuto del web live sarà disponibile in piattaforma anche dopo la diretta.*



RECUPERO DEL WEB LIVE

*L'iscrizione al web live dà la possibilità di vederlo e ri-vederlo in qualsiasi momento tramite differita accreditata*



Web Live in diretta

## Negoziatore della crisi d'impresa

### CORPO DOCENTE

**Franco Baiguera** ODCEC Brescia – Studio Baiguera e Peli – Professore Università degli Studi di Brescia

**Daniela Dondi** Avvocato in Modena

**Davide Felappi** ODCEC Brescia

**Tiziana Fragomeni** Avvocato in Milano - Mediatrice, negoziatrice e formatrice in tecniche di gestione costruttiva dei conflitti, mediazione e negoziazione (ai sensi del DM 180/20210)

**Monica Mandico** Avvocato Cassazionista - Mandico&Partners Law firm – Esperto in gestione della crisi da sovraindebitamento

**Alessandro Mattavelli** ODCEC Milano – Professore associato Università Cattolica Milano

**Antonio Morello** Avvocato in Roma - Esperto di Diritto e contenzioso societario e fallimentare, Componente organi societari e Od

**Giuseppina Mortillaro** Avvocato giuslavorista del Foro di Pisa – Professore a contratto di Diritto del lavoro presso l'Università di Pisa (Dipartimento di Economia e Management) – Socio AGI, Avvocati Giuslavoristi Italiani

**Giovanni Peli** ODCEC Brescia – Studio Baiguera e Peli

**Marcello Pollio** Pubblicista ODCEC Genova – PBP Pollio & Associati – Professore Università Magna Græcia e Università Telematica Pegaso

**Fabrizio Poggiani** Pubblicista – ODCEC Pistoia

**Filippo Pongiglione** ODCEC Genova

**Andrea Silla** Avvocato e Commercialista in Roma

**Flavia Silla** Avvocato e Commercialista in Milano - Mediatrice, negoziatrice e formatrice in tecniche di gestione costruttiva dei conflitti, mediazione e negoziazione (ai sensi del DM 180/20210)

**Nicola Soldati** Avvocato – Professore associato Università di Bologna

**Giuliano Soldi** ODCEC Milano

**Cesare Spezia** ODCEC Milano

### CREDITI FORMATIVI

**ODCEC** inoltrata richiesta, in attesa di accreditamento (55 CFP)

**CNF riconosciuti 20 crediti formativi**

### MATERIALE DIDATTICO

La dispensa, che contiene le slide utilizzate durante il corso, le esercitazioni e gli approfondimenti predisposti dai docenti, è scaricabile direttamente dalla piattaforma su cui è caricato il corso.

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Quota ordinaria.....~~€ 600 + IVA~~

Quota riservata.....~~€ 270 + IVA~~



Web Live in diretta

# Negoziatore della crisi d'impresa

## PROGRAMMA

### I INCONTRO - 25 FEBBRAIO - 14.30 - 18.30

#### Il contesto dell'intervento normativo: presupposti, finalità, obiettivi

- La flessibilità dello strumento
- La nuova figura dell'esperto come figura diversa da tutti gli altri profili professionali a vario titolo coinvolti nella crisi e la necessità di una nuova cultura dei rapporti tra i protagonisti economici
- Finalità "macro" e obiettivi "micro"
- Lo stato di difficoltà e quello di crisi
- La percorribilità del risanamento dell'impresa anche in caso di stato di insolvenza se reversibile
- Che cosa si intende per risanamento dell'impresa, in via diretta ed in via indiretta tramite cessione dell'azienda
- Analisi differenziale con gli altri strumenti (piano attestato, convenzione di moratoria, accordi di ristrutturazione e preaccordi)

### II INCONTRO - 2 MARZO - 14.30 - 18.30

#### Il sistema delle norme, con particolare riferimento a quelle relative all'intervento giudiziale

- Articoli da 3 a 19 DL 118/2021 (con solo cenni alle parti direttamente investite dalle successive partizioni), e con focus su:
  - Rinegoziazione e principi sui contratti
  - Contenuto delle misure cautelari e protettive
  - Descrizione dei procedimenti previsti dal DL (cautelare e camerale)

### III INCONTRO - 4 MARZO - 15.00 - 18.00

#### La domanda e la relativa documentazione disponibile nella piattaforma

- la piattaforma
- il contenuto della domanda
- la documentazione allegata
- la lettura della centrale rischi
- la lettura e le peculiarità delle certificazioni fiscali

### IV INCONTRO - 8 MARZO - 14.00 - 19.00

#### La sostenibilità del debito ed il test pratico per la verifica della ragionevole percorribilità del risanamento

- Finalità del test e le logiche sottostanti
- La sostenibilità del debito nel caso della continuità diretta ed in quello della continuità indiretta
- La conduzione del test:
  - l'andamento corrente e quello prospettico normalizzato;
  - le conseguenze della pandemia (conseguenze reversibili, conseguenze che comportano un cambiamento strutturale della domanda, conseguenze che determinano il cambiamento del modello di business, esempi concreti)
  - il caso dell'impresa in equilibrio economico o il caso dell'impresa in disequilibrio economico
- La costruzione del rapporto tra il debito che deve essere ristrutturato e i flussi annui al servizio del debito, modalità di calcolo
- Lettura del risultato in funzione del grado di difficoltà del percorso
- Esame dei casi in cui non sussistono concrete possibilità di risanamento e la conseguente relazione dell'esperto

### V INCONTRO - 11 MARZO - 14.00 - 19.00

#### La redazione di un piano di risanamento

- Il piano come 'processo'
- Le indicazioni contenute nella check-list
- Come condurre sulla base della check-list la disamina del piano
- Avvertenze per specifici settori di attività
- Possibili specificità del piano in caso di imprese sotto-soglia e piccole imprese; contenuto del piano o dei piani in presenza di un gruppo di imprese;
- Casi pratici ed esempi di modelli di piano



Web Live in diretta

# Negoziatore della crisi d'impresa

**VI INCONTRO - 15 MARZO - 9.30 - 13.00 +  
14.00 - 17.30**

## **Il protocollo di conduzione della composizione negoziata**

- il ruolo dell'esperto quale delineato dal protocollo: l'esame dei singoli paragrafi
- il ruolo dell'esperto nel corso delle trattative: in particolare, l'individuazione delle parti interessate
- la gestione dell'impresa nel corso della composizione negoziata
- il dissenso dell'esperto rispetto agli atti di straordinaria amministrazione e ai pagamenti non coerenti con le trattative
- il ruolo dell'esperto nella rinegoziazione dei contratti e nel giudizio di rideterminazione del contenuto del contratto
- il ruolo dell'esperto nei giudizi autorizzativi
- il ruolo dell'esperto nel processo autorizzativo per la deroga del secondo comma dell'art. 2560
- il ruolo dell'esperto nel giudizio sulle misure protettive e cautelari
- le vicende circolatorie dell'azienda
- tecniche di collocamento dell'azienda sul mercato, la selezione del cessionario; il ricorso alla piattaforma per la virtual data room e la raccolta delle proposte competitive in ambiente secretato
- il contenuto della relazione finale
- i finanziamenti infragruppo e l'esclusione della postergazione, il ruolo dell'esperto
- il debito fiscale ed erariale: il ricorso all'art. 182-ter, l'istanza di cui al co. 4 dell'art. 14 ed il ruolo dell'esperto
- le misure premiali ed il ruolo dell'esperto con particolare riferimento al co. 5 dell'art. 14
- l'assenza o il venir meno di concrete possibilità di risanamento dell'impresa, anche in via indiretta e la relazione dell'esperto
- i gruppi di imprese: illustrazione dei requisiti di riconoscibilità del gruppo ai fini della composizione negoziata; incarico unitario; la pluralità di esperti e la decisione di prosecuzione con incarico unitario ovvero con conduzione congiunta della composizione negoziata nelle diverse imprese; l'estensione delle trattative ad altre imprese del gruppo in difficoltà; il coinvolgimento come parti interessate di altre imprese del gruppo non in difficoltà; l'esito

**VII INCONTRO - 18 MARZO - 14.00 - 19.00**

## **La gestione delle trattative con le parti interessate. Facilitazione della comunicazione e della composizione consensuale: il ruolo dell'esperto e le competenze.**

### **Fase della preparazione (2 ore)**

- L'individuazione delle parti astrattamente interessate
- La fase del contatto individuale:
  - preparazione del colloquio e scelta delle modalità;
  - individuazione dei soggetti potenzialmente interessati; programmazione degli incontri; condivisione dell'agenda con le parti
- La fase degli incontri bi- e multilaterali:
  - quando, dove, come;
  - modalità di gestione

### **Gestione delle trattative I parte Contenuto (3 ore)**

- Definizione dell'obiettivo
- Il ruolo dell'esperto quale facilitatore e coordinatore tra tutti i soggetti interessati: come ispirare fiducia e autorevolezza
- Ascolto, empowerment e tecniche di gestione dei colloqui
- Dialogo strategico: le tecniche adeguate alla natura delle parti interessate
- Analisi dei punti di forza e dei punti di debolezza
- Esplorazione degli interessi di ciascuna parte e studio delle opzioni per una soluzione concordata di risanamento
- Conoscenza e comprensione delle tecniche di negoziazione collaborativa multiparte ai fini della buona riuscita della facilitazione

**VIII INCONTRO - 22 MARZO - 14.00 - 19.00**

### **Gestione delle trattative II parte Contenuto (3 ore)**

- Coaching relazionale in condizione di neutralità: favorire le condizioni per la creazione di un tavolo collaborativo
- Creazione di maggior valore per tutte le parti interessate
- Trasformare le relazioni: dal problema alle potenzialità di risanamento
- Distorsioni cognitive e relazionali: come evitare e superare le impasse (bias)
- La gestione degli interessi puramente pecuniari e di quelli di natura diversa



Web Live in diretta

# Negoziatore della crisi d'impresa

## Laboratorio sui casi e apprendimento delle tecniche

**Contenuto** (2 ore)

- Presentazione di casi studio e divisione dei ruoli
- Avvio della simulazione: elaborazione dell'agenda
- Setting degli incontri singoli e/o di gruppo
- Gestione della trattativa

## IX INCONTRO - 25 MARZO - 14.30 - 18.30

**Nozioni sul quadro regolamentare delle esposizioni bancarie** Ore 4

- IFRS 9, stageing e criteri di valutazione contabile dei crediti bancari
- Segnalazioni in centrale dei rischi
- Guidelines sul credito deteriorato; definizioni di NPE, nonché di sofferenze, UTP ed esposizioni sconfinata/scadute
- Misure di concessione performing e non performing
- Valutazione, monitoraggio e gestione dei crediti deteriorati
- Definizione di default, calendar provisioning e relative conseguenze sulle politiche creditizie
- L'impatto degli strumenti di risoluzione della crisi sull'erogazione del credito bancario
- Casi pratici di interazione tra proposte del debitore e regolamentazione bancaria

## X INCONTRO - 29 MARZO - 14.30 - 18.30

**Nozioni in materia di rapporti di lavoro e di consultazioni delle parti sociali**

- Crisi di impresa e rapporti di lavoro: le possibili soluzioni
- Le procedure di informazione e consultazione sindacale
- Le relazioni sindacali nei luoghi di lavoro in relazione alle caratteristiche (in particolare: dimensionali e settoriali) dell'impresa e dell'interlocuzione con i pubblici poteri
- Accordi sindacali e prevenzione della crisi d'impresa
- L'intervento degli ammortizzatori sociali
- Affitto e trasferimento d'azienda
- L'appalto L'inquadramento professionale del lavoratore
- Retribuzione e tutela dei crediti di lavoro nel quadro della valutazione preliminare sullo stato del pagamento delle retribuzioni pregresse
- Le conciliazioni in sede protetta
- Le eccedenze di personale nel quadro della valutazione preliminare delle esigenze organizzative dell'impresa

## XI INCONTRO - 31 MARZO - 14.30 - 18.30

**La stima della liquidazione del patrimonio**

- Le finalità della stima della liquidazione del patrimonio; quando e come renderla
- La stima del valore di realizzo dell'azienda o di suoi rami
- La stima del canone di affitto dell'azienda o di suoi rami

## XII INCONTRO - 6 APRILE - 14.00 - 19.00

**L'esito dell'intervento dell'esperto e il contenuto della relazione finale: le soluzioni dell'articolo 11**

- le soluzioni idonee, il ruolo e le conclusioni dell'esperto, gli interventi successivi dell'imprenditore
  - il contratto di cui all'art. 11 co 1 lett. a), il parere motivato dell'esperto
  - la convenzione di moratoria o l'accordo di cui al co. 1 lett. c) e la sottoscrizione dell'esperto
  - l'ADR di cui al co. 2, il contenuto nella relazione finale perché l'imprenditore possa fruire delle facilitazioni di cui al co. 2
  - il concordato preventivo
  - il concordato semplificato
- il contenuto della relazione finale nel caso in cui la soluzione sia già stata individuata, rispetto al caso in cui non lo sia



# SCHEDA D'ISCRIZIONE

Da compilare ed inviare via email a: [professional@namirial.com](mailto:professional@namirial.com) con copia del bonifico di pagamento

## Negoziatore della crisi d'impresa (II edizione)

- Quota ordinaria..... € 600 + IVA  
 Quota riservata in Convenzione ..... € 270 + IVA

### DATI PARTECIPANTE\*

Cognome:	Nome:
E-mail partecipante:	
C.F. partecipante:	
Ordine Professionale:	
Altro:	

### DATI FATTURAZIONE\*

Studio:		
Via:		
CAP:	Comune:	Prov:
Telefono:	Fax:	
P.IVA:		
E-mail Studio:		
Pec:	Codice Sdl:	

\*Tutti i campi sono obbligatori per la fatturazione e il rilascio dei crediti formativi

Allegare alla scheda di iscrizione copia del bonifico bancario, da effettuarsi alle seguenti coordinate bancarie:

**IBAN: IT51A052160163300000003473**

**Credito Valtellinese - Agenzia 4 - Milano - Intestato a Namirial S.p.A.**

**CAUSALE: Web Live Corso Negoziatore 2 (indicare nome e Partita Iva dello Studio Professionale)**

PRIVACY:

- (Obbligatorio) Dichiaro di aver preso visione dell'informativa in materia di trattamento dei dati personali: **(pag. seguente)**  
 Presto il consenso al trattamento dei miei dati per finalità di Marketing

Firma Partecipante: \_\_\_\_\_ Timbro ditta/studio: \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI

REGOLAMENTO UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati

Namirial S.p.A. procede al trattamento dei dati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento europeo 2016/679 concernente la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (d'ora in avanti "Regolamento").

Ai sensi dell'art.13 del suddetto Regolamento di seguito sono fornite le informazioni riguardanti i dati identificativi del titolare del trattamento e il responsabile del trattamento in tema di trattamento dei dati personali relativamente ai contratti e alla fornitura di servizi.

Titolare del trattamento dei dati è NAMIRIAL S.p.A. con sede legale in Senigallia (AN), Cap 60019, Via Caduti sul Lavoro n. 4.

### Tipologia di dati trattati

Nell'ambito del Servizio che Namirial ti fornirà, tratteremo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, sesso, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità);
- Estremi del documento di identità;
- Dati di indirizzo;
- Dati di contatto (recapito telefonico e indirizzo e-mail);
- Dati di iscrizione all'albo o ordine professionale (Provincia, albo, numero di iscrizione, data di iscrizione, qualifica professionale);
- Dati di fatturazione;

### Finalità del trattamento

Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

- a) Conclusione del contratto e fruizione dei servizi: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto;
- b) Attività promozionali e di marketing del Titolare: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) a del GDPR - Consenso;
- c) Gestione e riscontro alle richieste di assistenza tecnica, anche on line: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) b del GDPR - Contratto;
- d) Adempimento ad obblighi di legge, regolamentari nazionali o comunitari: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) c del GDPR - Obbligo di legge;
- e) Invio di informazioni a contenuto informativo: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare del Trattamento;
- f) Analisi statistiche, di business e di mercato, realizzate in forma assolutamente anonima e aggregata: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare del Trattamento;
- g) Tutela giurisdizionale dei diritti Namirial: la base giuridica per questa finalità è l'art. 6(1) f del GDPR - Interesse legittimo del Titolare del Trattamento;

### Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati di cui ai punti a), d) e g) è obbligatorio per consentire la conclusione del contratto o per l'erogazione delle prestazioni e dei servizi richiesti.

Il conferimento dei dati di cui ai punti ulteriori è facoltativo: potrai in qualsiasi momento chiedere al Titolare di interrompere le attività di trattamento senza che ciò comporti alcuna conseguenza nell'ambito dei servizi che ti sono forniti.

### Modalità del trattamento ed accesso ai dati

Namirial S.p.A. tratta i dati personali in conformità ai principi del Regolamento e in virtù dei propri interessi legittimi legati alla tipologia di attività svolta ed alla necessità di dare esecuzione ai contratti in essere o alle misure precontrattuali richieste dagli interessati.

I dati raccolti mediante sottoscrizione di contratti standard in formato analogico sono trattati sia in forma cartacea, sia con strumenti informatici e telematici e potranno essere elaborati in forma aggregata per finalità statistiche e di verifica degli standard di qualità dei servizi di assistenza e manutenzione, escludendo in tal caso il trattamento di dati identificativi.

I dati raccolti mediante la compilazione di form online sono trattati in forma elettronica e possono essere oggetto di trattamento automatizzato mediante sistemi informativi di natura gestionale.

I dati sono accessibili esclusivamente da parte di incaricati, adeguatamente formati ed informati circa le loro mansioni e le attività ad essi consentite sul dato raccolto, che operano per conto di Namirial e che sono destinatari di istruzioni e compiti impartiti dal responsabile del trattamento, a mezzo di lettera di nomina.

Il titolare del trattamento tratterà i dati per le finalità sopra indicate perseguendo i propri interessi legittimi che non prevalgono sugli interessi o i diritti e le libertà dell'interessato.

Nei casi in cui il trattamento dei dati degli interessati sia effettuato per le finalità di cui al punto B) i dati associati allo strumento di autenticazione prescelto verranno raccolti e verificati da Namirial S.p.A. per procedere all'emissione dell'Identità Digitale SPID o del Certificato.

### Ambito di comunicazione ed eventuale diffusione

Vi informiamo che i dati relativi al contratto e all'attività di servizio possono essere comunicati a soggetti terzi nominati come responsabili esterni del trattamento (la lista completa è disponibile presso il Titolare), consulenti commerciali per finalità amministrative e contabili, nonché a consulenti legali per eventuale gestione di contenziosi.

Vi informiamo, inoltre, che i dati possono essere comunicati anche a organi di polizia o all'autorità giudiziaria per finalità di accertamento o repressione di reati compiuti dagli utenti dei servizi telematici, ove necessario.

Vi informiamo, inoltre, che i dati potranno essere trattati anche da soggetti terzi in qualità di Local Registration Authority o di Registration Authority Operator ovvero da soggetti con funzione di gestione ed archiviazione cartacea e/o digitale, formalmente nominati da Namirial quali responsabili/sub responsabili esterni del trattamento dati.

### Conservazione e cancellazione dei dati personali

La Namirial S.p.A. conserverà i dati degli interessati in una forma che consenta l'identificazione degli stessi per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

I dati relativi ai Certificati e/o all'Identità digitale, anche ove raccolti mediante il sistema di registrazione audio-video, verranno conservati per 20 (venti) anni dalla cessazione del contratto ovvero dalla scadenza o dalla revoca del Certificato o dell'Identità digitale, conformemente a quanto stabilito dall'art.28, co.4bis del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dell'art. 7, co.8 del DPCM 24 ottobre 2014 e s.m.i.

I dati di navigazione dei siti attraverso i quali si richiede la tipologia di accesso tramite le credenziali dell'Identità Digitale SPID dell'utente relativi e i dati dell'utente stesso verranno conservati per un periodo di 2 (due) anni decorrenti dall'effettuazione di tali operazioni.

I dati relativi alla casella PEC, anche ove raccolti mediante il sistema di registrazione audio-video, saranno conservati per 10 (dieci) anni dalla cessazione del contratto ovvero, se successivo, dall'esercizio dell'ultima attività sulla casella PEC.

I dati strettamente necessari per gli adempimenti fiscali e contabili, venuta meno la finalità per la quale erano stati raccolti, verranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni come richiesto dalle normative in materia.

I dati con finalità di marketing sono conservati fino a revoca del consenso.

I log di servizio relativi ai Certificati e/o all'Identità digitale e/o alla casella PEC verranno conservati per un periodo pari a 6 (sei) mesi al fine di garantire la corretta individuazione dei flussi dei servizi.

Decorso tali periodi la Namirial S.p.A. provvederà alla cancellazione dei dati degli interessati.

L'interessato ha diritto di chiedere, in qualunque momento, la modifica degli assetti regolati dalla presente informativa attraverso l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo successivo.

### I diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli art. 15 (Diritto di accesso dell'interessato), 16 (Diritto di rettifica), 17 (Diritto alla cancellazione), 18 (Diritto di limitazione del trattamento), 19 (Diritto di ottenere la notifica dal titolare del trattamento nei casi di rettifica o cancellazione dei dati personali o di cancellazione degli stessi), 20 (Diritto alla portabilità), 21 (diritto di opposizione) e 22 (diritto di rifiutare il processo automatizzato) del Reg. UE 2016/679.

Si comunica che l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui ai suddetti articoli, quali il diritto di cancellazione o opposizione, incontra i limiti imposti dalle normative applicabili ai servizi per quanto riguarda gli obblighi di conservazione dei dati personali.

Per esercitare i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Reg. UE 2016/679 l'interessato dovrà rivolgere apposita richiesta scritta indirizzata a:

Namirial S.p.A., Via Caduti sul Lavoro n. 4 - 60019 Senigallia (AN)  
dpo@namirial.com - [dpo.namirial@sicurezza postale.it](mailto:dpo.namirial@sicurezza postale.it)

L'interessato ha altresì diritto a presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.