

**Trasmissione via PEC**

Ordini dei Dottori commercialisti ed  
Esperti contabili della Liguria

[ordinecommercialistigenova@pec.it](mailto:ordinecommercialistigenova@pec.it)  
[ordine.imperia@pec.commercialisti.it](mailto:ordine.imperia@pec.commercialisti.it)  
[ordine.laspezia@pec.commercialisti.it](mailto:ordine.laspezia@pec.commercialisti.it)  
[ordine.savona@pec.commercialisti.it](mailto:ordine.savona@pec.commercialisti.it)

Consigli Provinciali dei consulenti del lavoro

[ordine.genova@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.genova@consulentidellavoropec.it)  
[ordine.imperia@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.imperia@consulentidellavoropec.it)  
[ordine.laspezia@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.laspezia@consulentidellavoropec.it)  
[ordine.savona@consulentidellavoropec.it](mailto:ordine.savona@consulentidellavoropec.it)

Ordini degli Avvocati di:

Genova

[segreteria@ordineavvgenova.it](mailto:segreteria@ordineavvgenova.it)

Imperia

[ord.imperia@cert.legalmail.it](mailto:ord.imperia@cert.legalmail.it)

La Spezia

[ordine@avv.sp.legalmail.it](mailto:ordine@avv.sp.legalmail.it)

Savona

[ord.savona@cert.legalmail.it](mailto:ord.savona@cert.legalmail.it)

**Allegato 1**

**OGGETTO:** *Nuova funzionalità CIVIS per la seconda richiesta di assistenza su comunicazioni e avvisi telematici di cui agli articoli 36-bis del d.P.R. n. 600 del 1973 e 54-bis del d.P.R. n. 633 del 1972*

L'ampliamento della gamma di servizi disponibili *online* rappresenta una leva strategica per migliorare l'accessibilità e l'efficienza dell'azione amministrativa, consentendo agli utenti di fruire di assistenza e servizi senza la necessità di recarsi presso le strutture territoriali.

In questo contesto, a partire dall'11 maggio u.s., il canale telematico Civis per l'assistenza via *web* sulle comunicazioni e gli avvisi telematici di cui agli articoli 36-bis

del d.P.R. n. 600 del 1973 e 54-bis del d.P.R. n. 633 del 1972 si è arricchito di una nuova funzionalità che consente all'utente – contribuente o intermediario – che non ritenga corretto l'esito della prima lavorazione, o desideri fornire ulteriori informazioni, di presentare una seconda istanza con le stesse modalità previste per la prima avendo l'opportunità di allegare contestualmente l'eventuale documentazione a supporto.

La novità, che risponde anche alle esigenze espresse da Associazioni e Ordini professionali, punta a rendere Civis il “canale unico” per l'assistenza su comunicazioni e avvisi telematici derivanti dai controlli automatizzati o dalla liquidazione delle imposte sui redditi a tassazione separata.

Tutte le informazioni sono contenute nella guida aggiornata *Civis per comunicazioni, avvisi telematici, cartelle di pagamento* che per maggior utilità qui si allega.

Confidando nel consueto fattivo spirito di collaborazione, si prega di assicurare la massima diffusione della presente tra i Vostri iscritti.

L'occasione è gradita per porgere i migliori saluti

La Capo Settore Servizi  
Elena Costa\*  
*firmato digitalmente*

(\*) Firma su delega della Direttrice Regionale Luisa Giordano,  
atto dispositivo n. 18 del 29 aprile 2026